**IZJAVA O ODUSTANKU**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Popunjava trgovac | Naziv | Adresa |
| Aksa d.o.o. | Viline Vode 47, Beograd |
| 011-422-415 | aksaonline@aksa.rs |
|  |
| Popunjava potrošač | Ovim obaveštavam da odustajem od Ugovora o prodaji sledeće robe: |
| Datum zaključivanja Ugovora: | Datum prijema robe: |
| Razlozi za odustanak (nije obavezno popunjavati): |
| Ime i prezime potrošača: |
|  |
| Adresa potrošača: |
|  |
| Potpis potrošača:(ukoliko se dostavlja poštom) | Datum:(popunjavanja obrasca) |

* Potrošač ima pravo da u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora o kupovini proizvoda bez navođenja razloga jednostrano raskine ugovor.
* Jednostranim raskidom potrošač se oslobađa svih ugovornih obaveza, osim neposrednih troškova povraćaja robe. U slučaju odustanka od ugovora, potrošač ima pravo na povraćaj novca ili na zamenu za drugi proizvod.
* Cena robe biće vraćena potrošaču nakon što roba bude vraćena u trgovcu na lokaciju odakle je potrošaču i poslata i nakon što se utvrdi da je roba neoštećena i ispravna . *(Ukoliko ne znate na koju adresu treba da pošaljete robu koja je predmet odustajanja, molimo vas pozovite naš Call Centar 011-422-415, kako bi vam pomogli)*
* Trgovac ima pravo da uskrati vraćanje cene ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju, zbog toga što je potrošač robom neadekvatno ili nepravilno rukovao.
* Prilikom povraćaja robe obavezno je vratiti u ispravnom i nekorišćenom stanju i originalnom neoštećenom pakavanju.
* Organizaciju i Troškove vraćanja robe snosi potrošač, sem u slučajevima kada potrošač dobije neispravan ili pogrešan artikal.
* Podaci koje date u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu robe i kompanija Aksa d.o.o. ih neće upotrebljavati u druge svrhe.
* Ukoliko se potrošač odluči na zamenu za drugi proizvod, ovo pravo može ostvariti u skladu sa uslovima kupovine istaknutim na sajtu kompanije Aksa d.o.o.
* *Ukoliko robu vraćate prodavcu uz pomoć kurirske službe, savetujemo Vam da robu u fabričkom pakovanju dobro zaštitite i osigurate, kako ne bi došlo do oštećenja prilikom transporta, kao i da pre nego što predate pošiljku kurirskoj službi da istu slikate iz više uglova, kako bi imali eventualne dokaze u slučaju da ipak dođe do oštećenja*